



BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

KALİTE HEDEFLERİ

Doküman No	BİDB-KH-001
İlk Yayın Tarihi	05.03.2025
Revizyon Tarihi	13.02.2026
Revizyon No	01
Sayfa	1/1

- Yapılan arıza başvurularının %75 ini bir iş günü içinde sonuçlandırılması.
- Sonuçlandırılmış arızaların %90 nına elektronik posta ile cevap verilmesi.
- Birim İçinde Etkin bir kalite yönetim sisteminin kurulması ve işletilmesini sağlanması.
- Kullanıcıların bilgisayarlarında kullandıkları işletim sistemi ve ofis gibi temel Yazılımların lisans anlaşmalarının her yıl yenilenmesi. Her yıl alınan yeni bilgisayarların lisanslarının birimimiz tarafından güncellenmesi.
- Üniversitemizin donanım, yazılım, iletişim ve ağ kullanımı konularında kural ve politikaları belirleyip bir dokümanla tüm kullanıcılara duyurulması.
- Verilecek hizmet içi eğitimlerle personel bilgi birikiminin en üst düzey seviyede tutulması.
- Üniversitemiz kurumsal web sitesinin daha etkin ve işlevsel kullanımına dönük tasarımının ve kodlamasının yapılması
- Kampüslerimizde kullanıcılarımıza kablosuz Internet ve Yerel Ağ erişimi hizmetinin, aktif kullanım alanlarının (açık alanlar, kafeteryalar, kütüphaneler, toplantı merkezleri ve yurtlar gibi kullanıcıların mobil bilgisayarları ile bulunduğu bölgeler) oranı cinsinden, 2019 yılı sonuna kadar %75 düzeyinde ulaştırılmasını sağlamak.

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Sorumlusu	Kalite Yönetim Kurulu